

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			・職員の皆さんの対応が統一されているので、安心して過ごすことができます。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			・子どもの実態に合わせて計画してくれています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17			・毎回、子どもたちが楽しめる活動を考えてくださるので助かります。 ・毎回楽しそうなイベントがあります。色々参加したいですが、皆楽しみなので抽選に外れる事もあります。次回楽しみにしています。 ・活動が固定されず、色々な事をしてくさるので親も楽しみにになります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか (ぼっぷではプレイパークで障害のない子どもたちと遊び場を共有しています)	16	1		・貴重な体験ができる場になっていて、子どもも行くのを楽しみにしています。 ・プレイパーク大好きです。いろいろな子達と活動できる場はぼっぷならはで、楽しみにしています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	17			・連絡帳や送迎時に本人様子を細やかに教えてくれてありがたいです。 ・連絡帳にいつも沢山記入いただき、状況が伝わってきます。 ・連絡帳だけではなく、送迎時も子どもの様子を教えてくださいあるのでありがたいです。 ・いつも心配事を一緒に考えてくださったり、アドバイスを頂いたり、嬉しいことも共有していただけて助かります。 ・困った時はすぐに相談できるのでとてもありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			・相談するといろいろなアドバイスをくださるので心強いです。 ・保護者に寄り添って頂いていつも感謝しています。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	16	1		・参加したことがないのでわかりません。 ・懇談会を開催して下さるので、参加した方たちと情報交換できてよかったです。 ・今回2年ぶりに参加でき、いろいろなお母さんや職員の方々と話ができてとても充実時間でした。先輩ママがいることで子どものその後(小学校後、中学校後)のことも話ができたり聞けたりするのがありがたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			・連絡帳にいつもたくさん記入いただき、状況が伝わってきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		・わからない。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	16	1		・わからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		・子供たちを交えた訓練がされているか不明。特別な配所がある児童が多く実際の場面での対応が訓練されているか不明。 ・予告なしで行って頂けるのは、災害時に近い緊張感がありありがたいです。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して自分でいられる居場所になっていると思います。 ・毎日楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・学校・家以外の『居場所』になっていて楽しみなようです。 ・とっても楽しみにしています。毎日の活動も楽しみにしていますが、イベントは特に楽しみなようです。 ・ぽっぷが大好きです。以前のような流しそうめんやピ
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅ではできない内容が充実していて助かっています。 ・大満足です。 ・相談など、いつも丁寧に乘ってくださりありがとうございます。 ・いつも、安心して通わせられる、母にとっても心の拠り所です。 ・親子でとっても満足しています。いつもありがとうございます。 ・エクササイズ、今後もよろしく願います。 ・安心して過ごせる場所づくり、とても感謝し、満足しています。 ・休日や長期休みの利用時間をもう少し延長して頂けたら助かります。