

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			・室内 天井も高く広く感じられる
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23			・皆さん一貫とした対応をしてくれるので、安心して利用できます
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		・2階、3階への階段が急で気になります ・あまり詳しく設備内を見た事はありません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			・よく子どものことを見て頂けてるのがわかる計画となっている ・保護者の意向等よく聞いた上で作成されていると感じます ・都度、課題が変わったりし、対応して頂いている ・親の要望をしっかり盛り込みつつ、きめ細やかな計画を立てて頂き感謝しています ・休校中で利用を自粛していた際も、家庭の様子を聞いてくださったり、支援していただきありがたかったです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	23			・理科の実験や工作など家庭では出来ない経験が出来て楽しそうです ・色々考えて頂きありがたいです ・色々考えて下さっている ・実験や製作を楽しんでいます ・制作や運動を上手に取り組んでもらえて子供も楽しみです ・実験やお菓子作り等、色々な経験が出来て喜んでいきます ・いろいろ工夫されていて、子どもも楽しみにしています ・毎回様々なプログラムで、楽しんでいるのが伺えます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	2		・プレバ、とてもありがたいです ・プレイパーク、いつも楽しく参加しています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	22	1		・ご迷惑をおかけすることが多いが、その都度相談に乗ってくださりありがたいです ・心配事や相談に親身に乘っていただき、いつも助かります ・連絡帳に細かく書いていただき、送迎時もお話してくれています ・様子を詳しく教えてくださるので安心していきます。心配事もすぐに対処していただき有難いです。 ・いろいろ要望を聞いてくださり、取り組んでもらえるので、子どもの成長につながっています。 ・連絡帳や送迎時、TEL等でよく伝えて下さりありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・ぽっぶ以外の事にも助言していただき、心強いです ・いつも親身になって相談にのってくださるのでとても心強いです。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	22	1		・参加出来ていなく申し訳ないです ・行事や仕事と重なってしまい、参加が出来ていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		・苦情はないのでわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			・連絡帳や電話等、密に連携とりあえていると思います
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		
⑭	個人情報に十分注意しているか	23				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	22	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23		<ul style="list-style-type: none"> ・「ぽっぷ行く♪」と言って楽しみにしています ・とても楽しみにしています。✿(花丸)つけたいくらいです！ ・毎日のように「ぽっぷある？」と聞いて楽しみにしている ・とっても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23		<ul style="list-style-type: none"> ・将来につながる作業体験が出来てとても満足しています ・色々な人たちと仲良くしているようなのでとても良かったと思ってます ・作業訓練して頂けているのがとてもありがたいです。十分満足しています。 ・色々とその子にあった支援を考えてくれるのでありがたい ・いつも親身になって相談にのってくださるのでとても心強いです。臨機応変の対応にいつも感謝しています。 ・子どものためになることを、一緒に考え寄り添ってくださるよう思います。親子共々、感謝しています。 ・個人的には全てにおいて、文句の付け所がないくらいです。皆さんが親身になり、親よりも子のことを理解してくださっています。 コロナの中、自分たちの生活もある中で、子どもたちを万全の体制で受け入れて下さり本当にありがたいです！ いつもありがとうございます！！