

社会福祉法人明星会 利用者アンケート施設用集計用紙

法人名	社会福祉法人 明星会	
施設名	パン工房ハッピー	
調査数	21 名中	21 名分

※職員との関わりについて

1・職員は、あなたに対して丁寧な態度で接してくれますか？

満足	10	やや不満	2	不明	0
だいたい満足	8	不満	1		
満足合計	18	不満合計	3		

- ・一人の職員以外は大体話を聞いてくれる
- ・パートさんも優しくいい人です
- ・だいじょうぶ
- ・皆さん親切にしてくれます(代弁)
- ・はい
- ・出来てない。困っている事に対してすぐに動いてくれなかった
- ・出来ています
- ・話をしたい時にできる時とできない事
- ・聞きたいけど忙しそうで聞けない時がある

2・自分のことは、自分で決められますか？（個別支援計画等に自分の意見が反映されているか）

満足	8	やや不満	0	不明	0
だいたい満足	11	不満	2		
満足合計	19	不満合計	2		

- ・面談が事務的に終わってしまった
- ・ややだいたい
- ・反映されている
- ・ありがとう
- ・自分の事は自分で決めたかった
- ・されています

3. 職員は、気軽に相談に乗って頂けますか？(相談しやすい雰囲気がありますか)

満足	14	やや不満	1	不明	0
だいたい満足	5	不満	1		
満足合計	19	不満合計	2		

- ・作業中に相談したいことがあっても、職員さん同士で話してしまっていたり、職員さんが作業室にいないで自分が話す事を忘れてしまい、上手く話が出来ません。
- ・職員さんに作業の時に分からない時、他の職員に聞いてと言われるが、どの職員さんに言って良いのか分からず、すぐ解決する事が出来ず余計混乱する。
- ・H支援員に相談すると無視されたり、忙しいと言われる。H支援員自体忙しいかもしれないって時がある。そういう時に言葉が強くなったり大きな声で怒鳴ったり、怖い思いを良くしています。だからK支援員やI支援員に相談しています。H支援員に相談するとまた怖い思いをしてしまうし、やな気持ちになるので相談しにくいです。
- ・だいたいある
- ・あります(二人)
- ・こちらからの質問には答えてくれます(代弁)
- ・はい
- ・忙しそうで声かけづらい時があるけど、声を掛けたらすぐに対応してくれる

4. プライバシーは守られていますか？

満足	15	やや不満	1	不明	1
だいたい満足	4	不満			
満足合計	19	不満合計	1		

- ・電話の内容が丸聞こえな時がある。休みの人がいると他の人に具合が悪いから休んでいるというのは良い詳しく言う時がある。自分が休んだ時に何を言われているかもしれないと不安になる。個人情報と言わないで欲しい。(他の人の事も自分の事も)
- ・利用者がプライバシーの事話してる。
- ・自分のことは言われないが、一緒に働いている人の事を話している時があった

5. 職員は、サービスについて分かりやすく説明をしてくれますか？

満足	15	やや不満	1	不明	1
だいたい満足	4	不満	0		
満足合計	19	不満合計	1		

- ・よく分からない感じ。どんなサービスがあるのか、自分は分かってないです。

※日常生活について

6・食事<sup>しよくじ</sup>は、美味<sup>おい</sup>いですか？ (個々の嗜好の配慮がなされているか)

満足 <sup>まんぞく</sup>	13	やや不満 <sup>ふまん</sup>	1	不明	1
だいたい満足 <sup>まんぞく</sup>	6	不満 <sup>ふまん</sup>	0		
満足合計 <sup>マンゾクゴウケイ</sup>	19	不満合計 <sup>フマンゴウケイ</sup>	1		

- ・販売や日直で食べる時が遅くなった時、めんの時におつゆが煮詰まってしまうのか味が濃くなってお湯で薄めて欲しい位になっていることがあるので考えて欲しい。あとは凄くそれ以外はとても良いと思う。
- 販売の時、ドレッシングがなくなってしまう時がある。

- ・まんぞくしている
- ・はい
- ・味付けだったり見た目を工夫してくれる
- ・まあまあなされている

7・好きな仕事<sup>しごと</sup>が出来<sup>でき</sup>ていますか？ (日中活動は本人の希望を聞いているか)

満足 <sup>まんぞく</sup>	11	やや不満 <sup>ふまん</sup>	2	不明	0
だいたい満足 <sup>まんぞく</sup>	7	不満 <sup>ふまん</sup>	1		
満足合計 <sup>マンゾクゴウケイ</sup>	18	不満合計 <sup>フマンゴウケイ</sup>	3		

- ・自分のしたい事をやるのは良くないとメンバー会議で話をしました。自分がやりたい仕事なんかや人はあまりいないと思う。時にはいやでもやらなくては行けないと言われました。臨機応変になってハッピーに入った時に言われました。やや不満にしました。
- ・きいている(三人)
- ・聞いてくれていると思います(代弁)
- ・苦手な人と離れる為になかなか動いてくれなかった
- ・洗い物ばかりだと飽きてしまうので、他の仕事もさせて欲しい。分割は声を掛けてくれるから入りや

8・<sup>しゆみ</sup>趣味や<sup>こと</sup>やりたい<sup>おうえん</sup>事を<sup>おうえん</sup>応援してくれますか？

<sup>まんぞく</sup> 満足	13	やや <sup>ふまん</sup> 不満	1	不明	2
だいたい <sup>まんぞく</sup> 満足	5	<sup>ふまん</sup> 不満	0		
<sup>マンゾク</sup> 満足 <sup>ゴウケイ</sup> 合計	18	<sup>フマン</sup> 不満 <sup>ゴウケイ</sup> 合計	1		

・<sup>イ</sup>行きたい<sup>バシヨ</sup>場所<sup>イ</sup>に行けない

・応援してくれている

※就労について

9・職場で仕事を丁寧に教えてくれますか？（職場環境が、快適なものになっているか）

満足	15	やや不満	1	不明	1
だいたい満足	3	不満	1		
満足合計	18	不満合計	2		

- ・まずまずだった
- ・分からない事は聞いてくれると思います(代弁)
- ・作業場が1か所しかないから苦手な人と離れる事が出来ない。一人でやりたい泣きたい時になれなくて、困ったり辛かったりする
- ・ほぼなってます
- ・言葉で分からないから聞くけど、難しい言葉だとよく分からなくて、たまに泣いちゃう

10・お給料は、きちんともらえていますか？（搾取等が行われていないか）

満足	12	やや不満	0	不明	4
だいたい満足	5	不満	0		
満足合計	17	不満合計	0		

- ・休日手当ががついていない時があった。確認してもらった事があった。
- ・作業工賃が少なくなっている
- ・だいたいしょうぶ
- ・行われていないと思います(代弁)
- ・いません

11・自由記述

- ・他の事業所に行きたい
- ・もうちょいあかるいかんきょうがほしい
- ・たいおうしやすい
- ・コロナが落ち着いたら前の様に、一泊旅行や研修の行事が出来たらいいです
- ・みんなと仕事が出来て楽しいです