

しゃかい ふくし ほうじん みょうじょうかい りようしゃ しせつよう しゅうけい ようし
社会福祉法人明星会 利用者アンケート施設用集計用紙

ほうじん めい 法人名	社会福祉法人 明星会	
しせつ めい 施設名	竹の子ケアセンター	
ちようさ すう 調査数	45 名中	36 名分

しよくいん かか
※職員との関わりについて

1. 職員は、あなたに対して丁寧な態度で接してくれますか？

まんぞく 満足	18	やや不満 ふまん	2	不明	
だいたい満足 まんぞく	14	不満 ふまん	2		
マンゾクゴウケイ 満足合計	32	フマン ゴウケイ 不満合計	4		

- ・注意、トイレの声かけとかが気になる
- ・大丈夫です

2. 自分のことは、自分で決められますか？

まんぞく 満足	14	やや不満 ふまん	4	不明	
だいたい満足 まんぞく	16	不満 ふまん	2		
マンゾクゴウケイ 満足合計	30	フマン ゴウケイ 不満合計	6		

- ・自分のことは決められない
- ・自分の意見を誰かに伝えることは少し難しいです
- ・分からない
- ・作業時に時々、どんどんやりなさいとか「遅かったらやらせないでいいですか」と言われた

3. 職員は、気軽に相談に乗ってくれますか？

まんぞく 満足	14	やや不満 ふまん	4	不明	2
だいたい満足 まんぞく	14	不満 ふまん	2		
マンゾクゴウケイ 満足合計	28	フマン ゴウケイ 不満合計	6		

- ・時々、相談にのってほしい

4・お小遣いは、自由じゆうに使つかえていますか？

満足 <small>まんぞく</small>	15	やや不満 <small>ふまん</small>		不明	8
だいたい満足 <small>まんぞく</small>	12	不満 <small>ふまん</small>	1		
満足合計 <small>まんぞくゴウケイ</small>	27	不満合計 <small>ふまんゴウケイ</small>	1		

- ・あんしんセンターで管理している
- ・自分では難しい ケアセンターにお金を持ってきていません
- ・使えています。

5・プライバシーは守まもられていますか？

満足 <small>まんぞく</small>	18	やや不満 <small>ふまん</small>	2	不明	3
だいたい満足 <small>まんぞく</small>	11	不満 <small>ふまん</small>	2		
満足合計 <small>まんぞくゴウケイ</small>	29	不満合計 <small>ふまんゴウケイ</small>	4		

6・職員しやくいんは、サービスについてわ分かりやすく説明せつめいをしてくれますか？

満足 <small>まんぞく</small>	16	やや不満 <small>ふまん</small>	5	不明	3
だいたい満足 <small>まんぞく</small>	11	不満 <small>ふまん</small>	1		
満足合計 <small>まんぞくゴウケイ</small>	27	不満合計 <small>ふまんゴウケイ</small>	6		

※日常生活にちじょうせいかつについて

7・食しょくじ事は、美味おいしいですか？

満足 <small>まんぞく</small>	29	やや不満 <small>ふまん</small>	2	不明	
だいたい満足 <small>まんぞく</small>	4	不満 <small>ふまん</small>	1		
満足合計 <small>まんぞくゴウケイ</small>	33	不満合計 <small>ふまんゴウケイ</small>	3		

- ・食事面が難しい
- ・固いときと辛いときがある
- ・おいしい

8・好きな仕事が出来ていますか？

満足	24	やや不満	2	不明	3
だいたい満足	7	不満			
満足合計	31	不満合計	2		

- ・自分のペースでできない
- ・ペン
- ・化粧品やってみたい

9・趣味ややりたい事を応援してくれますか？

満足	13	やや不満	3	不明	3
だいたい満足	16	不満	1		
満足合計	29	不満合計	4		

- ・エレクトーンです
- ・知らない
- ・分からない

10・好きな時に出かけられますか？

満足	16	やや不満	7	不明	3
だいたい満足	10	不満			
満足合計	26	不満合計	7		

- ・コロナの状況で外出が制限されているため
- ・体調の悪いときは行きません

11・選挙へ行っていますか？

満足	10	やや不満	4	不明	15
だいたい満足	3	不満	4		
満足合計	13	不満合計	8		

- ・1回しか行っていません。記念選挙でした。理解が難しく行ってみてムリを感じた。介助の人は親切でした。
- ・今まで行ったことがありません 分からない 行きたくない なんとも思っていない サポート制度が分からない
- ・期日前に行っている。市役所の係の方が親切だが対応の方がいてくれないと不安。公民館ではムリ。

※就労について

12・職場で仕事を丁寧に教えてくれますか？

満足	21	やや不満	1	不明	5
だいたい満足	9	不満			
満足合計	30	不満合計	1		

・就労していません

13・お給料は、きちんともらえていますか？

満足	28	やや不満		不明	2
だいたい満足	6	不満			
満足合計	34	不満合計			

14・自由記述

- ・連絡帳と送迎があるのでありがたい
- ・みんながワイワイしてうるさいときがあるけど、我慢している時がある。
- ・仕事は楽しい
- ・いつも竹の子さん楽しみと言っている。自分の居場所がり、認めて下さる優しさが本人に伝わっているのだと思う。ありがとうございます。
- ・作業で自分のやりたい作業(ボールペン・掃除・洗い物など)が出来ると良い
- ・パン屋で働きたい。歩きたい。
- ・本人が一人で理解は難しく説明しながら行なった。ニコニコマークが気に入ったようで「竹の子さん大好き？」と聞くと「うん」と頷いていたので満足のようです。

