

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・家や学校の様子を含めて考えてくださり、安心して計画していただいています。</li> <li>・こちらの要望を計画に入れてくれたり、こどもの実態にあわせて計画してくれています。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動・制作・イベントをバランスよく取り入れてくださり、楽しみにしています。</li> <li>・子どもたちが関わって楽しめるようなプログラムを考えてくださっています。</li> <li>・利き〇〇(アイス・からあげ・やきそばetc)や調理実習はとても良い機会になりました。これからもお願いします。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか (ぽっぷではプレイパークで障害のない子どもたちと遊び場を共有しています)	21	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレイパーク、毎回楽しみにしています。</li> <li>・参加したことがありません。</li> <li>・プレバ、貴重な交流の場でありたいです。</li> <li>・外での活動内容をよく考えて下さっていると思います。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのように過ごしているのかよくお話して下さるので親も楽しみです。</li> <li>・送迎時や連絡帳で日ごろから細かな様子を共有できて大変ありがたいです。</li> <li>・連絡帳に日ごろの様子を詳しく書いてくださるので安心してしています。</li> <li>・連絡帳に詳しく書いてくださったり、直接お迎えにいった時にも詳しく教えてくださるので様子がとてもよくわかります。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・心配な行動など相談するとすぐ対策を考えてくださり感謝しています。</li> <li>・いつもたくさんアドバイスをいただいています。相談にもすぐ対応して下さるので心強いです。</li> <li>・関係機関との情報共有など配慮していただきありがたいです。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年は参加できなかったのですが、参加した際は和やかに様々な情報交換ができ有意義な時間でした。</li> <li>・懇談会を開催して下さるので、情報交換できていいです。</li> <li>・参加したことがありません。</li> <li>・参加が難しいですが…</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・まず苦情なんてありません。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ関連で長期お休みした際も、電話で連絡くださったりと配慮していただいている印象です。</li> <li>・モニタリングでいろいろお話させていただき様子を伝えてもらい安心してしています。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信して下さってます。</li> </ul>

	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	・他のご利用者さんの支援計画表が入っていたことがあったので引き続きご注意くださいと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	21	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		・実際に起きた時に本人がしっかりと動けるか心配です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で大変な時ですが、工夫して活動していただき親子で楽しみにしています。</li> <li>・常に楽しみにしている様子です。</li> <li>・とっても楽しみにしています。土曜日のイベントもとても楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。学校家庭以外の大好きな居場所です。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・子どもも親も楽しみです。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です！</li> <li>・親子でとても満足しています。</li> <li>・支援や相談などいつもありがとうございます。</li> <li>・職員の皆さんが共通して考えや支援をしてくださり、とてもありがたいです！</li> <li>・大満足です。</li> <li>・休日や長期の休みの利用時間をもう少し延長していただけたらいいな～と思いました。</li> </ul>