

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		・いつもたくさんアドバイスを頂いていて感謝しています。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			・面談、連絡帳等で子どもの事をよく理解し作成してくださっています。 ・支援内容をしっかり考えて下さり、またニーズもしっかり取り入れて下さっていて有難いです ・ていねいに聞き取りをして保護者の希望をしっかりと計画に反映していただき、また本人の将来を、見据えた内容にも感謝しています。 ・保護者の意向をしっかり取り入れてくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	20			・子どもたちの興味に合わせたプログラムを考えて下さっていると思います。 ・制作、プリント学習、ボードゲームなど、子どもが興味を引くものや、その子の能力に合わせた物を提供してもらい大満足です。 ・子どもがいつも楽しめる計画をありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	2		・未参加のため(『どちらでもない』を選んだ理由) ・ブレパになかなか参加できないので、出来る日は参加したいと思います。 ・説明受けました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			・とても丁寧な説明で安心しました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	20			・連絡帳に詳しく様子を書いていただいたり、送迎時に教えて頂いて、何をしているのかよく分かります。 ・連絡帳で詳しく内容を教えていただけなので会話のきっかけになったり、何かあった時の対処も適切に出来て助かっています。 ・連絡帳に細かく書いてくださるので、様子がよくわかります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・すぐに対応していただき助かりました。また、そのようなことが生じたときに、とても相談しやすい方々ばかりでありがたいです。 ・いつもたくさんアドバイスを頂いています。相談にもすぐ対応して下さるので心強いです。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	16	4		・今年は5月に懇談会ができてよかったです(たくさん情報共有できたので) ・都合がつかず不参加となっております。 ・参加したことがありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		・そういった事例が無いのでわかりません。 ・子どもからの苦情とはどういったものですか？ ・苦情なんてありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	19	1	・コロナ禍の中で、マスクをつけられない子もいる中で の感染対策は大変だと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20		<ul style="list-style-type: none"> ・週3日にしてもらいたいくらいです・・・ ・職員さんをはじめ周りのお友だちにとっても安心感を持っている様です。 ・とても楽しみにしています。 ・利用日を毎回楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20		<ul style="list-style-type: none"> ・制作や公園遊び(海)、運動遊びなど、本人の楽しめることを沢山考えてくれるのでうれしいです！ ・作業体験で教わった仕事に対する姿勢が、学校の作業でも活かされています。 ・全てにおいて親子で満足！ ・満足です！ ・まだ利用日数が少ないので印象で評価していますが親子ともども楽しみにしています。 ・子どもが楽しめる計画をしてくださったり子どもにあった支援を考えてくれるのでとても満足しています。