

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 H31年R元年度5月配布 8月集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3		・室内がとてと広く、小学生、中高校生が分かれてそれぞれの活動ができてとてもいいと思います。 ・縄跳びも室内で子どもたちが楽しめ、学校のフォーロ的な活動もできてありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3		・一貫とした対応で安心できます ・常勤非常勤職員共に情報共有されているのがわかります。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30			・不安点を親身に対応してくれて頼りになります ・とても細かに作成していただき驚きました ・よく見てくれ子どもの特性をわかっているため、とてもありがたいです
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	25	5		・いつもいろいろな工夫がされていて、子どもも楽しんでます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	7		・プレイパークに遊びに連れて行ってもらい、そこで健常児と交流していると聞き、ありがたいと思う ・通常の活動の中でも何か交流する機会があるといい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	28	2		・いつも相談にのってもらい心強いです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3		・毎回、送迎の時に今日行ったことの説明をしていただき、連絡帳でも詳しく説明してもらっています
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	28	2		・出席できないこともありますが、支援されています ・土曜日稼働に保護者や兄弟児も参加させていただき、つながりを持たせてもらっています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	2		・今のところ苦情がないので特にわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	5		・法人のホームページがあるが、もっとぼつぷの情報があるのとありがたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	2		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	27	3		・契約時に説明していただきました
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2		・子どもたちに予告なしで避難訓練を行ってくれ、いざという時のための訓練をやっている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		・「今日ぼっぷ？」と毎回聞くほど楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	2		・卒業後に向けての作業訓練等とてもありがたいです。遊びの時間もあるので子どもの楽しいと思います。 ・子どもたちの為にしたいことを、皆さんが常に考え、それにはどうしたら良いかをしっかりと伝えて下さり、親としては嬉しい限りです。 ・しっかりその子にあった療育をし、こちら(親)の意見等も聞き入れてくださっていると思います。 ・子どもの笑顔や様子を伝えてくれたり助かります。私では出来ないことを教えてくれ、助かります。 ・いつも親身になって相談にのってくれ、親子共々満足しています。